

## Privacy policy (30/12/2020)

Deze Privacy policy regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door Stucproject bv (Doelen 15, 2980 ZOERSEL, met als ondernemingsnummer 0718.847.402) onder de handelsnaam Stucproject (hierna aangeduid als: "**Stucproject**", "**wij**", "**we**", "**ons**") wanneer u:

onze website [www.stucproject.be](http://www.stucproject.be) bezoekt (hierna: "**de Website**") of

met ons wenst te communiceren via e-mail, telefoon en sociale media (hierna: "**Sociale Media kanalen**", zoals onder meer Facebook).

Stucproject verwerkt uw persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Stucproject hecht veel belang aan het respecteren van privacy van betrokkenen, zoals bezoekers van onze website en personen die met ons wensen te communiceren. Om je op een zo duidelijk mogelijke manier te informeren over de manier waarop wij je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, hebben we deze Privacy Policy opgesteld waarin je alle nodige informatie kan vinden. Lees deze Privacy Policy grondig door alvorens je informatie over jezelf verschaft.

U kan uw vragen per e-mail richten aan: [info@stucproject.be](mailto:info@stucproject.be).

Deze Privacy Policy is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

Het is mogelijk dat in de toekomst wijzigingen zullen worden aangebracht aan deze Privacy Policy. Het geamendeerde Privacy beleid zal bekend gemaakt worden op de Website en zal automatisch van kracht worden dertig dagen na de initiële bekendmaking op de site. Ondanks Stucproject zal trachten enige verandering bekend te maken, raden we u toch aan om periodiek deze voorwaarden te herbekijken.

### 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

1.1. Wanneer u gebruik maakt van onze Website en Sociale Media kanalen, verzamelen wij:

- **technische informatie** over het apparaat dat u gebruikt, zoals uw IP-adres, browsertype, geografische locatie en besturingssysteem;
- informatie over uw **surfgedrag**, zoals hoe lang u de pagina bezoekt, op welke links u klikt, welke pagina's u bezoekt en hoe vaak u de pagina bezoekt.

1.2. Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of Sociale Media kanalen met een concrete vraag of klacht, verzamelen wij:

- de **basis identiteitsgegevens** die u ons verstrekt, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer;
- de **inhoud van uw communicatie** en de **technische details van de communicatie** zelf (met wie van ons u correspondeert, de datum, tijdstip, enz.);
- **openbaar beschikbare informatie** op uw profiel op Sociale Media kanalen;
- **alle andere persoonsgegevens die u ons verstrekt.**

2. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens en wat is de rechtsgrond hiervoor?

2.1. Stucproject verwerkt uw persoonsgegevens om op een efficiënte wijze met u te communiceren of te reageren op uw vraag of bemerking.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Stucproject, namelijk om het mogelijk te maken te communiceren.

2.2. Stucproject verwerkt uw persoonsgegevens indien dat nodig is om ons kunnen verdedigen in gerechtelijke of andere procedures.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Stucproject, namelijk om ons te kunnen verdedigen in een procedure.

2.3. Stucproject verwerkt uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren om zo onze Website, producten en diensten te verbeteren of nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Stucproject, namelijk om de voortdurende verbetering van de Website, de Sociale Media kanalen, producten en diensten mogelijk te maken.

2.4. Stucproject verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om te voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde agenten of vertegenwoordigers van politie, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, inclusief bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten. Stucproject kan op eigen initiatief uw persoonsgegevens overmaken aan de politie of aan de gerechtelijke autoriteiten als bewijs of indien er een gerechtvaardigd vermoeden bestaat van een onwettige handeling of misdrijf die/dat u hebt begaan door, of met behulp van, het gebruik van de Website, onze Sociale Media kanalen of andere communicatie met ons.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde is noodzakelijk om de op Stucproject rustende wettelijke verplichtingen na te komen.

- 2.5. Stucproject kan uw persoonsgegevens verwerken ter bescherming van de legitieme belangen van Stucproject, zijn partners of een derde indien er één is en als uw gebruik van de Website of communicatie via onze Sociale Media kanalen kan worden beschouwd als (a) een inbreuk op toepasselijke gebruiksvoorwaarden of de intellectuele eigendomsrechten of een ander recht van een derde, b) een bedreiging van de veiligheid of integriteit van de website, c) een gevaar voor de website of een van de onderliggende systemen van Stucproject of zijn onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of enige andere vorm van schadelijke code, of d) op welke manier dan ook, haatdragend, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, haatdragend, kwetsend of op enige andere wijze ongepast of illegaal.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Stucproject, namelijk om onze Website, Sociale Media kanalen, producten en diensten te vrijwaren van misbruik en illegale activiteiten.

- 2.6. Stucproject kan uw persoonsgegevens verwerken om elke derde partij te informeren in de context van een mogelijke fusie met, overname van/door of afsplitsing van die derde partij of een vergelijkbare vennootschapsrechtelijke transactie, zelfs wanneer die derde partij zich buiten de EU bevindt.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Stucproject, namelijk om onze commerciële en zakelijke belangen te beschermen.

### 3. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

- 3.1. Met uitzondering van de situatie beschreven in clause 3.2 hieronder, verstuurt Stucproject uw persoonsgegevens niet op identificeerbare wijze naar derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U begrijpt echter dat als u gebruik maakt van onze Sociale Media kanalen, uw persoonsgegevens ook worden verwerkt door de aanbieders van deze sociale media. Meer informatie over de manier waarop deze aanbieders uw persoonsgegevens verwerken, vindt u in hun respectievelijke privacy beleid.
- 3.2. Stucproject werkt samen met externe verwerkers zoals IT dienstverleners om u de Website te verstrekken en om uw persoonsgegevens ten behoeve van ons te verwerken. Deze externe verwerkers mogen uw persoonsgegevens alleen op uitdrukkelijke en schriftelijke instructie van Stucproject ten behoeve van Stucproject verwerken. Stucproject garandeert dat alle externe verwerkers met de nodige zorg worden geselecteerd en verplicht hun de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens in acht te nemen.

## 4. Wat zijn onze kwaliteitsgaranties?

- 4.1. Stucproject doet het mogelijke om enkel die persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de doeleinden te bereiken die hoger werden omschreven.
- 4.2. Uw persoonsgegevens worden enkel bijgehouden zo lang als nodig voor het bereiken van de doelstellingen zoals hierboven beschreven. Stucproject zal uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven beschreven tenzij:
  - er een doorslaggevend belang bestaat van Stucproject of een andere derde partij om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden;
  - er een wettelijke of regelgevende verplichting bestaat of een gerechtelijk of administratief bevel dat Stucproject ervan weerhoudt ze te de-identificeren.
- 4.3. Stucproject zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of diefstal alsook van onopzettelijk verlies, vervalsing of vernietiging.

Stucproject zal het personeel of de externe verwerkingsbedrijven die voor ons persoonsgegevens verwerken enkel toegang verlenen op basis van het "need-to-know" principe. Dit betekent dat zowel het personeel als deze externe verwerkingsbedrijven onderworpen zijn aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. U begrijpt echter dat veiligheid en beveiliging inspanningsverbintenissen zijn.

## 5. Wat zijn uw rechten?

- 5.1. U heeft het recht om ons inzage te vragen in alle persoonsgegevens die wij over u verwerken. U moet steeds speciëren ten aanzien van welke verwerkingsactiviteiten u uw recht op inzage wenst uit te oefenen.

Stucproject heeft evenwel het recht om bepaalde verzoeken tot inzage af te wijzen indien deze verzoeken duidelijk gericht zijn op het veroorzaken van overlast. Stucproject heeft tevens het recht een verzoek tot inzage af te wijzen indien de toekenning ervan disproportionele negatieve implicaties heeft voor de rechten en vrijheden van anderen, met inbegrip van Stucproject zelf.
- 5.2. U hebt het recht te vragen dat alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben en onjuist zijn, kosteloos verbeterd worden. Indien een verzoek om correctie wordt ingediend, moet dit verzoek vergezeld zijn van het bewijs van de gebrekkige aard van de gegevens waarvoor correctie gevraagd wordt.

5.3. U hebt het recht om te verzoeken dat persoonsgegevens die op u betrekking hebben, verwijderd worden indien ze niet langer vereist zijn in het licht van de doeleinden hierboven beschreven. U moet echter in gedachten houden dat een verzoek om verwijdering door Stucproject zal worden geëvalueerd tegenover:

- doorslaggevende belangen van Stucproject of een andere derde partij;
- wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of rechterlijke bevelen die een dergelijke verwijdering kunnen tegenspreken.

In plaats van verwijdering kan u ook vragen dat Stucproject de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt als en wanneer (a) u de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking ervan onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, maar u deze gegevens nodig heeft om uzelf in rechte te verdedigen.

5.4. U hebt het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens indien u zich in een bijzondere en specifieke situatie bevindt die een dergelijk verzet rechtvaardigen. U moet ons die situatie wel kenbaar maken, zodat we uw verzoek op een correcte wijze kunnen beoordelen.

5.5. U hebt het recht om van ons in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbare vorm alle persoonsgegevens te ontvangen die u ons hebt verstrekt indien de verwerking berust op uw toestemming of op een overeenkomst gesloten tussen u en ons en indien de verwerking wordt verricht via geautomatiseerde procedés.

5.6. Om uw rechten als vermeld in deze Privacy Policy uit te oefenen, kan u zich wenden tot [info@Stucproject.be](mailto:info@Stucproject.be) U moet hiervoor een geschreven verzoek indienen via het hoger vermelde e-mailadres, waarin u duidelijk maakt op welk recht uw verzoek betrekking heeft, en, indien nodig, de motivering van uw verzoek. Daarnaast dient u een kopie van uw geldige identiteitskaart toe te voegen, waarop de geldigheidsdatum en uw handtekening duidelijk zichtbaar zijn en dit om onrechtmatige of frauduleuze verzoeken tegen te gaan.

Zodra wij uw verzoek ontvangen, krijgt u een bevestiging van ontvangst. Uw verzoek wordt daarna binnen een redelijke termijn behandeld.

Indien u daarna nog steeds ontevreden bent, kan u zich wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be))

## 6. Cookies

### 6.1. Informatie over ons gebruik van Cookies

Stucproject gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van [www.Stucproject.be](http://www.Stucproject.be) zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze website te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze website is.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten.

Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel. Gelieve onze Privacy Policy te lezen om kennis te nemen van de privacy regels die van toepassing zijn op de website.

Voor verdere informatie over deze Cookie Policy kan u ons contacteren via [info@Stucproject.be](mailto:info@Stucproject.be).

### 6.2. Wat is een cookie?

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze Website onthouden.

Van zodra je [www.Stucproject.be](http://www.Stucproject.be) bezoekt zal je toestemming gevraagd worden voor het plaatsen van de verschillende categorieën cookies die wij gebruiken.

### 6.3. Soorten cookies

Cookies kunnen worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

- **First party cookies** zijn die cookies die geplaatst worden door een website die op dat moment bezocht wordt door de gebruiker (b.v. cookies geplaatst door [www.Stucproject.be](http://www.Stucproject.be)).
- **Third-party cookies** zijn cookies die geplaatst worden door een andere domeinnaam dan die van de website die bezocht wordt door de gebruiker. Als een gebruiker een website bezoekt en een derde partij een cookie plaatst via die website, dan is dit een third-party cookie (b.v. cookies geplaatst door Google, Twitter en Facebook).
- **Functionele cookies** zijn cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert (b.v. cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeuren). Functionele cookies zijn logischerwijs first party cookies.
- **Niet-functionele cookies** zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te

maken met de louter technische ondersteuning van de website. Cookies met statische doeleinden laten toe om na te gaan welke pagina's van de website u bezoekt, waar uw computer gelokaliseerd is etc. Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen. Cookies met targeting doeleinden laten toe dat op basis van uw surfgedrag een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op uw interesses. Cookies met commerciële doeleinden houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond. Niet functionele cookies kunnen first party of third party cookies zijn.

- **Permanente cookies:** Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics etc). De meeste niet- functionele cookies zijn permanente cookies.
- **Sessie cookies:** Deze cookies laten ons toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer zij het browserscherm sluiten. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

## 6.4. Jouw toestemming

Door onze website te gebruiken, aanvaardt u het gebruik van cookies. Om onze website optimaal te kunnen gebruiken dient u de cookies te aanvaarden wat kan via uw browserinstellingen.

U blokkeert cookies door de browserinstelling te activeren die toelaat om het plaatsen van cookies te weigeren. Wanneer u echter uw browserinstellingen gebruikt om die cookies te blokkeren, zal u mogelijk geen toegang hebben tot (bepaalde delen van) onze Website. Lees deze cookie policy aandachtig voor meer informatie hierover.

Als u op elk moment uw toestemming wilt intrekken, moet u uw cookies verwijderen d.m.v. uw browserinstellingen. Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan u de volgende website bezoeken:

<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

- ## 6.5. Uw browserinstellingen veranderen
- Wij wijzen u erop dat webbrowsers u toelaten om uw cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van uw webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zo niet dient u de 'Help' functie in uw webbrowser te consulteren voor meer details.

## 6.6. Meer informatie over cookies

Informatie over cookies

Nuttige informatie over cookies vind je hier: <http://www.allaboutcookies.org/>  
Internet Advertising Bureau

De belangenvereniging van digitale marketeers heeft een gids opgesteld over online behavioural advertising en online privacy die je hier kan terug vinden:  
<http://www.youronlinechoices.eu/>

## 7. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacy Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacy Policy.

## 8. Aanvaarding

Door de website te bezoeken en ten laatste op het ogenblik van jouw bestelling, aanvaard je alle bepalingen van deze Privacy Policy en stem je ermee in dat Stucproject jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze Privacy Policy